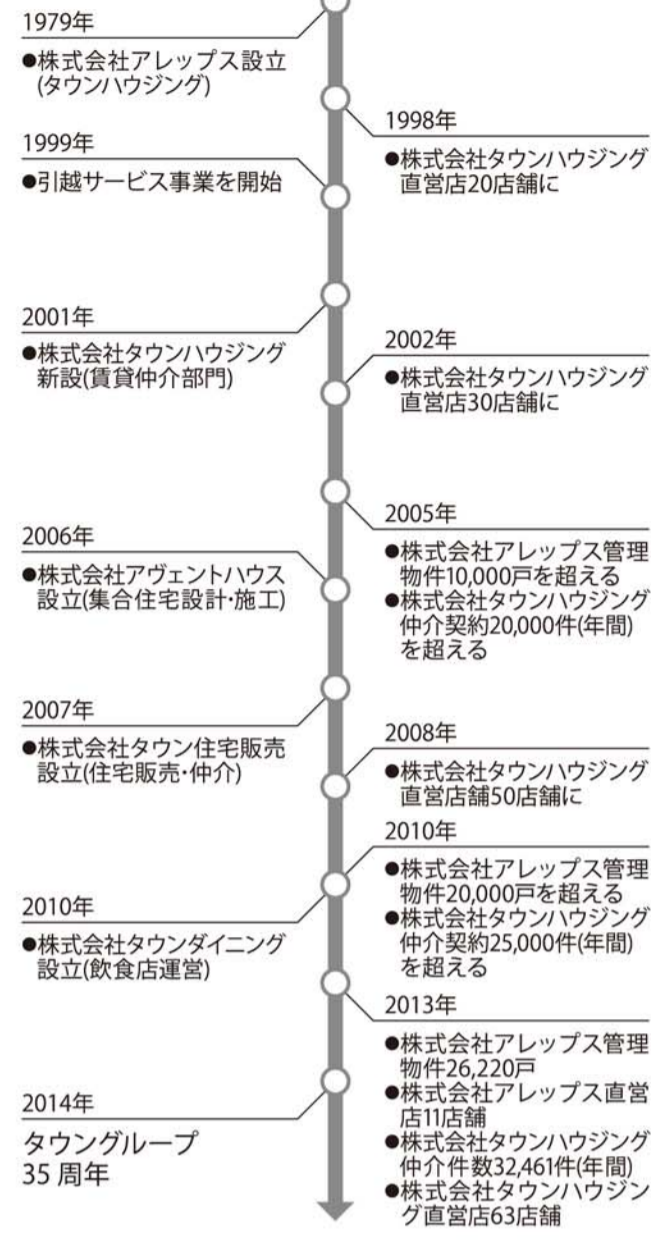


グループ沿革



昨年、日本最大級の不動産・住宅情報サイト「ホームズ」が、おもてなしナンバー1店舗を決定するため全国の賃貸不動産会社の接客やメール対応を調査しました。その結果、当グループから「タウンハウジング」の3店舗が全国ランキングの1位(上尾店、6位 前仲町店、9位 祖師ヶ谷大蔵店)にランクインし、社



稲田店

「おもてなし」第1位

親身な提案と対応で
少子化の進展や景気の低迷で、長く厳しい経営環境が続く住宅業界のなかで、タウングループは35年にわたり一貫して発展し続けてきた。新田社長に、グループのこれまでの歩みを支えてきたものと、40周年、50周年を見据えた今後のビジョンを聞いた。

買一同大変うれしく思っています。タウングループの歴史は、1979年、東京・高田馬場にオフィスを構える小さな賃貸仲介会社から始まり、当初はオーナーから建物をお預かりし、入居者を募集して賃貸契約を代行するサブリース(転貸)業が専門でしたが、建物管理やメンテナンスも請け負ってほしいと

いう要望を受けて管理会社の「アレップス」が生まれ、管理している物件の1階スペースを有効活用するためレストラン事業の「タウンダイニング」を設立し……というように、少しずつ規模と業態を広げながら現在に至っています。昨年、タウンハウジングの仲介件数は3万2千件を超えましたが、全国賃貸住宅新間の統計によると、これは業界で第10位の実績ということ。

オーナーや入居者との信頼を糧に歩んだ35年

私が経営者として日々考えているのは、いかに社会の役に立ち、人々の幸せに貢献できるかということです。きれいごとだと思われるかもしれませんが、そうではありません。オー

オーナーと入居者双方のかけがえのないパートナー



タウングループ代表 新田 泉

についた。1949年東京生まれ。79年に、賃貸仲介の「タウンハウジング」を設立。現在、「アレップス」「タウンハウジング」両社を核とするタウングループの代表を務める。趣味はテニスとスキー。

ナーは大切な資産を私たちに預け、資産設計や人生設計を託してください。入居者は快適で安心の住まいを手に入れ、暮らしの理想を実現することを願っておられる。そうした人たちの心に、かたちだけのきれいな言葉はまったく響きません。誠心誠意、どこまで親身のご提案ができるか。私たちの仕事の成否を分けるものは、それしかないと思っております。入居者のニーズは絶えず変化しており、一方で住まいの技術は常に進歩しています。近ごろはオーナーもよく研究しておられるので、私たちがご提案する前に「この設備を導入してはどうだろう」「どんなリフォームをすればいいか」といった相談をされることも増えました。タウングループではオーナーズクラブという会員組織を運営しており、市場動向をとらえたセミナーや、税・法律の専門家による講演会などを実施しています。この35年、多くの同業他社が市場から撤退していくなか、私たちがここまで事業を続けてこられたのは、こうした地道な取り組みでオーナーとの信頼関係を築いてきたからだと思えます。

より地域に密着したネットワークを広げる

また先ほどの接客ランキングを見ると、入居者お一人お一人に対して、社員がきめ細かな対応をしてくれているようですね。限りなく、こうした社風は、今後も大切に守っていきたく思います。タウングループは創業から一貫して首都圏に特化した展開を続けており、現在の店舗数はタウンハウジングが63、アレップスが11となつています。今後はより地域に密着したサービスと情報提供を行うため、タウンハウジング100店舗、アレップス15店舗を達成することが当面の目標です。拠点の増加は、入居者募集や情報収集において有利だけでなく、退室後の補修をスピードアップし、物件が稼働しない期間を短縮するな



「安心のお部屋探し・お客様への感謝」がモットー

ど、オーナーと入居者の双方にメリットをもたらします。日本全体を見れば、少子化による人口減は避けようもないですが、今後も大規模な再開発が予定される首都圏の需要は当面堅いと思われる。この間に、既存の事業を強化するだけでなく、次の時代に向けた足がかりを築いていくことが、グループとしての課題です。具体的には外国人旅行者やビジネスマンに向けた短期・中期滞在用マンションの整備、外国人のニーズに精通したスタッフの育成といったことです。近年のタウングループは、住宅販売やデザイン・スマンションの建築といった新しい分野にも展開していますが、いずれもお客様の満足度を高め、グループとしてのシナジーを最大化することを考えた結果であり、やみくもな拡大をめざすものではありません。企業が成長するということは、より多くの人に喜ばれた証しであり、人々の幸せに貢献することが自分たちの未来にもつながる。今後そのことを忘れず、着実に歩んでいきたいと思えます。(談)

〈内容に関するお問い合わせ〉タウンハウジング TEL.0120-356-535 アレップス TEL.0120-142-073

社是

- 一 今日を語り、明日を語るな。今日を語り、明日を語り、そして未来を語ろう。
- 一 仕事を通じて人格・人徳を磨き、社会の発展と人々の幸せの為に貢献しよう。
- 一 私利を追求し、社会の発展と人々の幸せの為に公利を求めよう。
- 一 他者との争いに勝つ事より、自己改革・自己成長を妨げる己の弱さに克ち、社会の人々の幸せに貢献出来る。真の勝者に成ろう。



最高の満足、最高の喜び、最高の幸せを提供するタウングループ

35年目の決意は、35年前の決意です。

1979年4月。マンション・アパート・ビル・オフィス・テナントの仲介業者として、東京、高田馬場に1号店をオープンしたこの時、タウングループの歴史が幕を上げました。以来、オーナー様とお客様との絆を深めながら、今年、創業35周年を迎えます。現在、管理メンテナンスや設計、住戸販売などのグループ会社は5社。仲介部門としてのタウンハウジングでは、1都3県直営63店舗で、日本全国10位*の取扱いとなる年間32,461件(2013年度)の仲介実績を数えるまでとなりました。そのひとつひとつの店舗、グループ各社を貫くのは、創業以来変わることのない「お客様本位」の精神。最高の満足、最高の喜び、最高の幸せをご提供し続けたい。その35年目の決意は、35年前に強く胸に刻んだ決意と同じです。どうぞこれからも、私たちタウングループにご期待ください。

*: 全国賃貸住宅新聞調査「2014賃貸仲介件数ランキング222社」より

